



ERHVERVSEKSFARING

(01.08.12 - 01.03.16)

Web- og kommunikationsansvarlig hos smykkefirmaet Svane & Lührs, Aarhus

Webmaster for forhandlerområde og webshop for ca. 200 forhandlere i Europa samt B2C webshop til danske og internationale kunder på svane-luhrs.dk.

Med fra start i opbygningen af webshoppen med fokus på brugervenlighed og salgsoptimering i processen. Derefter fulgte produktion af indhold til web samt opstart og opdatering af øvrige platforme.

OPGAVER - DANSK OG ENGLISK:

- // Opdatering af webshop og forhandlerområde
- // Udarbejdelse af nyhedsbreve til B2C og B2B
- // Skabe trafik til siden
- // Analyse af data
- // Udarbejdelse af trykte kommunikationsmaterialer
- // Udarbejdelse af billeder til online brug
- // Udarbejdelse af indholdstekster til web
- // Produktoprettelse med tekst og billede
- // Produkt- og ordrehåndtering i Navision & CMS
- // Strukturering af indhold, kategori, menu mm.
- // Billedredigering og fotografering
- // Produktudvikling
- // Messedeltagelse
- // Kontakt til forhandlere, kunder og fagblade
- // Kontakt til IT- og webleverandør

“ Heidi er meget analytisk, med et strålende overblik over opgaver og deadlines. Og hun får tingene lavet. Opgaven har krævet store samarbejdsevner med eksterne leverandører og en jernvilje til at få tingene til at fungere. Heidi har et stille og meget vindende væsen. Er virkelig en medspiller i alt, også mere end det kan forventes. “

Claus Svane - Direktør, Svane & Lührs ApS

SPROG

Dansk: Modersmål
Engelsk og Spansk: Rutineret
Tysk og Nordiske sprog: Kendskab

HEIDI GABA NIELSEN

KOLT ØSTERPARKEN 160, 8361 HASSELAGER

Tlf. 28893457

HEIDIGABANIELSEN@MSN.COM

HEIDIGABA.DK

(01.04.11 - 01.08.12)

Web- og kommunikationsmedarbejder hos Skolerne i Elev & Hårup, Aarhus Kommune

Projektsansvarlig for sammenlægning af de 2 skolars fælles website og intranet for ca. 50 medarbejdere og 500 elever i det daværende Skoleintra - med fokus på brugervenlighed, oplysning og forbedring af den eksisterende, interne kommunikation.

OPGAVER:

- // Strukturering af websiden i CMS - bl.a. indhold, menu, navigation og visuelt udtryk.
 - // Udarbejdelse af indholdstekster og artikler
 - // Udarbejdelse af grafiske elementer
 - // Udarbejdelse af brugervejledninger og politikker
 - // Diverse administrative opgaver
 - // Kontakt og problemløsning med IT-leverandører.
- (Stillingen var tidsbegrænset).

“ Heidi arbejdede selvstændigt og foretog i stort omfang selv prioriteringerne af opgaverne. Hun var altid fleksibel, således at både planlagt og ad hoc opgaver blev klaret inden deadlines. Heidi er initiativrig og samarbejdsvillig og er med sit rolige væsen og gode humør let at omgås. “

Gerner Møller - Adm. leder, Skolerne i Elev & Hårup

(01.03.10 - 01.12.10)

Visual merchandiser og salgsassistent, Name It, Bruuns Galleri, Aarhus

I Danmarks største Name It og Mamalicious butik med 15 medarbejdere var jeg ansvarlig for det overordnede visuelle udtryk i butikken samt for den største varegruppe - herunder salg, kundeservice, visual merchandising og varedisponering.

“ Heidi er en god sælger med fokus på optimering af indtjening. Heidi yder en god og optimal kundeservice. Yderligere bidrog Heidi positivt til udviklingen af butikken og af teamet. Der sker noget, når Heidi er på vagt. Hun trækker et stort læs og er samtidigt med til at optimere kollegaernes arbejdsindsats med sin gode energi. “

Lars Christensen - Butikschef, Name It

ERHVERVSERFARING

(01.08.06 - 01.03.10)

Salgsassistent & merchandiser hos Glitter, City Vest & Storcenter Nord, Aarhus

Her havde jeg det overordnede ansvar for butikkens visuelle udtryk - og for driften i min chefs fravær. De primære arbejdsopgaver var derudover salg og kundeservice - samt oplæring af medarbejdere.

(01.08.06 - 01.12.08)

Salgsassistent hos Bianco Footwear, Aarhus

Salg, kundekontakt og kassehåndtering.

(01.08.04 - 01.01.06)

Assistent hos Post Danmark, Bjerringbro

Postafhentning hos erhvervskunder og postsortering.

(01.01.03 - 01.01.06)

Servicemedarbejder i Superbest, Bjerringbro

Café- og delikatesseansvarlig samt for Arrivas udliciterede billetsalg, kundekontakt, oplæring af nye medarbejdere, kassehåndtering mm.

(1996 - 2002)

Au-pair hos spansk familie, Spanien

Ekspedient hos bager og tankstation, Ulstrup

Biblioteksmedarbejder, Velløv

DET DIGITALE

Adobe:

InDesign, Photoshop, Illustrator

CMS:

Umbraco, Easynet, SkoleIntra, Wordpress

Analyse:

Google Analytics, Facebook Insights

Sociale medier:

Facebook, Instagram, Youtube, Google+, Pinterest, LinkedIn, Snapchat mm.

Øvrigt:

Navision, Mailchimp, Blogger, billed- og videoredigering.

Se eksempler på mit arbejde på heidigaba.dk.

UDDANNELSE

(2007 - 2009)

Cand.ling.merc i spansk med profilen international markedskommunikation & PR fra Aarhus School of Business.

Uddannelsen har fokuseret på spansk sprog og den eksterne kommunikation i en virksomhed.

Speciale: FC Barcelona - mere end bare en klub? En analyse af en fodboldklubs sociale ansvarlighed.

(2004 - 2007)

Bachelor i spansk & kommunikation fra Aarhus School of Business - herunder et semester på Universidad de Sevilla.

Uddannelsen har dels fokuseret på den interne og eksterne kommunikation i en virksomhed og dels på spansk sprog, kultur og Spanien som eksportmarked.

Bacheloropgave: Komparativ analyse af Bianco Footwear og Camper Shoes' websites med fokus på deres visuelle kommunikation.

(1999 - 2002)

Sproglig student, Bjerringbro Gymnasium

LIDT MERE OM MIG

Jeg er født d. 9. marts 1983 i Randers, opvoksede trygt på landet, et sted mellem Hammel og Langå, på mine forældres gård - sammen med dem og mine seks yngre søskende. Nu bor jeg trygt i forstaden Kolt sammen med mine tre favoritter: Peter, der er Controller i et fragtfirma, Andrea, vores datter på 3 år, og Konrad, vores søn på 10 måneder.

Når jeg ikke lige vasker tøj eller gør i andre huslige opgaver, bruger jeg fritiden sammen med familien og veninderne. Derudover syr jeg til husbehov, elsker at se Melodi Grand Prix, gå på loppemarked, shoppe (alt?) online, læse en masse krimier og nyheder.



Min kæreste vil nok også mene, at jeg bruger lang tid på at flytte om og indrette i vores nye hus, som vi overtog i 2014.

Så arbejder jeg også lidt på min egen webside www.heidigaba.dk, hvor du også er velkommen til at tage et kig i min portfolio.

Tak fordi du kom hertil!